**Договор-оферта**

ООО "ДЕАЛА" от лица интернет-магазина VILS.RU (далее – ПРОДАВЕЦ) публикует настоящий договор-оферту в адрес физических и юридических лиц (далее – ПОКУПАТЕЛЬ) на следующих условиях.

**1. Предмет договора-оферты**

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать ТОВАР, заказанный в интернет-магазине VILS.RU, в собственность другой стороне. В свою очередь, ПОКУПАТЕЛЬ обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную сумму.

**2. Момент заключения договора**

2.1. В соответствии со ст. 435 и ст. 437 (ч. 2) Гражданского кодекса РФ текст данного Договора является публичной офертой.

2.2. Факт оформления ЗАКАЗА ТОВАРА у ПРОДВЦА (самостоятельно или через оператора) является безоговорочным принятием данного ДОГОВОРА, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с ООО "ДЕАЛА" в договорные отношения.

2.3. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА и расчета осуществляется путем заказа продукции ПОКУПАТЕЛЕМ в интернет-магазине VILS.RU.

**3. Цена товара**

3.1. Цена на товар в интернет-магазине VILS.RU указывается за единицу товара в валюте страны ПОКУПАТЕЛЯ.

3.2. Доставка, разгрузка, подъем и сборка тарифицируются интернет-магазином как дополнительная услуга отдельно на каждый вид ТОВАРА в зависимости от его характеристик.

3.3. В некоторых случаях по желанию ПОКУПАТЕЛЯ в общую сумму ЗАКАЗА может быть включена платная доставка и сборка ТОВАРА. Данная информация указывается в строке «Итого» в разделе «Корзина».

**4. Оплата товара**

4.1. Оговоренную цену ПОКУПАТЕЛЬ обязан оплатить ПРОДАВЦУ в момент передачи ТОВАРА, после чего ПРОДАВЕЦ обязан выдать ПОКУПАТЕЛЮ документ, подтверждающий оплату ТОВАРА.

4.2. При использовании безналичной формы оплаты обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по уплате цены ТОВАРА считается выполненной с момента 100 % списания денежных средств с расчетного счета ПОКУПАТЕЛЯ в банке или кредитной организации, которая оказывает платежные услуги населению в соответствии с действующим законом Российской Федерации (в том числе с использованием денежных средств электронной системы платежа).

4.3. Просрочка уплаты ПОКУПАТЕЛЕМ стоимости ТОВАРА при безналичной форме оплаты на срок, превышающий 5 (пять) дней, является существенным нарушением настоящего договора. В такой ситуации ПРОДАВЕЦ, уведомив об этом ПОКУПАТЕЛЯ, имеет право в одностороннем порядке отказаться от выполнения настоящего договора.

4.4. Поступление ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по наименованию, ценам и в количестве, соответствующим оплаченному счету.

**5. Доставка товара**

5.1. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется по заранее указанному адресу в сроки, согласованные при оформлении ЗАКАЗА ПОКУПАТЕЛЕМ и менеджером ПРОДАВЦА, либо ПОКУПАТЕЛЬ может самостоятельно забрать товар со склада ПРОДАВЦА по адресу, указанному в Реквизитах магазина (п. 13 настоящего ДОГОВОРА).

5.2 Точную стоимость доставки ТОВАРА определяет менеджер ПРОДАВЦА в момент оформления ЗАКАЗА. После согласования с ПОКУПАТЕЛЕМ цена не может быть изменена.

5.3. Несовершение необходимых действий (в том числе неявка ПОКУПАТЕЛЯ) для принятия ТОВАРА может расцениваться ПРОДАВЦОМ как отказ ПОКУПАТЕЛЯ от выполнения данного ДОГОВОРА.

**6. Гарантии на товар**

6.1. Вся продукция в интернет-магазине VILS.RU сертифицирована, то есть ее качество подтверждено необходимыми сертификатами и санитарно-гигиеническими заключениями.

6.2. Гарантийный срок эксплуатации ТОВАРА устанавливается производителем. Все сведения указываются в гарантийном талоне.

**7. Права и обязанности сторон**

7.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

7.1.1. До заключения настоящего ДОГОВОРА предоставить ПОКУПАТЕЛЮ полную информацию об основных потребительских свойствах ТОВАРА, месте нахождения (адресе) ПРОДАВЦА, месте изготовления ТОВАРА, его цене и условиях приобретения, полном фирменном наименовании, сроке годности, гарантийном сроке, порядке оплаты и доставки ТОВАРА, а также о сроке действия приложения о заключении данного ДОГОВОРА.

7.1.2. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ, а также не предоставлять доступ к данной информации третьим лицам (исключение составляют случаи, предусмотренные российским законодательством).

7.1.3. По первому требованию ПОКУПАТЕЛЯ предоставлять бесплатные консультации по телефонам, указанным на сайте интернет-магазина VILS.RU. При этом объем консультаций должен ограничиваться вопросами, связанными с выполнением конкретного ЗАКАЗА.

7.1.4. ПРОДАВЕЦ имеет право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем порядке только до момента его заключения.

7.1.5. По ст. 10 Федерального закона «О защите прав потребителя» ПРОДАВЕЦ обязан в момент доставки ТОВАРА предоставить ПОКУПАТЕЛЮ письменную информацию о ТОВАРЕ, а также информацию о порядке и сроках возврата товара (пункт 10 настоящего ДОГОВОРА).

7.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязан:

7.2.1. До момента заключения ДОГОВОРА с ПРОДАВЦОМ ознакомиться с содержанием договора-оферты, а также с условиями оплаты и доставки, размещенными на сайте интернет-магазина VILS.RU.

7.2.2. Предоставлять достоверную информацию (ФИО, адрес электронной почты, контактные телефоны и реквизиты для доставки ТОВАРА).

7.2.3. Оплатить и принять ТОВАР в сроки, указанные в данном ДОГОВОРЕ.

**8. Ответственность сторон и разрешение споров**

8.1. Обе стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение пунктов настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и настоящим ДОГОВОРОМ.

8.2. При неверно указанном ПОКУПАТЕЛЕМ адресе ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА.

8.3. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за неоправданные ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА.

8.4. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по доставке ТОВАРА.

8.5. Оформляя ЗАКАЗ, ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за достоверность предоставляемой информации, а также подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями настоящего ДОГОВОРА.

8.6. Споры и разногласия, возникающие при выполнении обеими сторонами обязательств по настоящему ДОГОВОРУ, решаются путем переговоров. При невозможности их устранения обе стороны имеют право в судебном порядке отстаивать защиту своих интересов.

**9. Обмен и возврат товара**

9.1. Требования, предъявленные ПОКУПАТЕЛЕМ по вопросу обмена или возврата ТОВАРА, должны быть удовлетворены в том случае, если ТОВАР не был в употреблении, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены потребительские свойства ТОВАРА и документы, подтверждающие факт его покупки в интернет-магазине VILS.RU.

9.2. Все оговоренные данным ДОГОВОРОМ требования ПОКУПАТЕЛЯ выполняются в течение 7 (семи) дней с момента передачи ТОВАРА либо в любое время до передачи ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

9.3. ПОКУПАТЕЛЬ обязан компенсировать ПРОДАВЦУ все транспортные расходы, возникшие в связи с организацией возврата или обмена ТОВАРА.

**10. Форс-мажорные обстоятельства**

10.1. На время действия непреодолимой силы обе стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по данному ДОГОВОРУ. В понятие «непреодолимая сила» входят чрезвычайные или непреодолимые в данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению обязательств покупателя или продавца по настоящему ДОГОВОРУ. В данный список входят обстоятельства общественной жизни (чрезвычайные положения, военные действия, эпидемии, крупнейшие забастовки и пр.), стихийные бедствия (наводнения, землетрясения и т. д.), а также запретительные меры государственных служб (валютные ограничения, запрещение перевозок, международные санкции запрета на торговлю и пр.). В течение данного времени обе стороны отказываются от взаимных претензий и каждая из сторон берет на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

**11. Сроки действия договора**

11.1. Настоящий ДОГОВОР считается вступившим в силу с момента обращения ПОКУПАТЕЛЯ к ООО "ДЕАЛА" с последующим оформлением ЗАКАЗА. При полном исполнении обеими сторонами своих обязательств ДОГОВОР прекращает свое действие.

**12. Персональные данные**

12.1. ПРОДАВЕЦ обязан собрать и обработать персональные данные ПОКУПАТЕЛЯ (ФИО, контактный телефон и адрес доставки) в целях:

* выполнения всех условий настоящего ДОГОВОРА,
* доставки ПОКУПАТЕЛЮ заказанного им ТОВАРА.

12.2. При осуществлении ЗАКАЗА в интернет-магазине VILS.RU ПОКУПАТЕЛЬ подтверждает согласие на сбор и обработку своих персональных данных для исполнения настоящего ДОГОВОРА и осуществления доставки заказанного им ТОВАРА.

12.3. Сбор и обработка персональных данных ПОКУПАТЕЛЯ производится ПРОДАВЦОМ только в целях, установленных п. 12.1. настоящего ДОГОВОРА.

12.4. Доступ к персональным данным ПОКУПАТЕЛЯ разрешен только тем лицам, которые имеют непосредственное отношение к исполнению его ЗАКАЗА.

**13. Реквизиты интернет-магазина**

ООО "ДЕАЛА"

Юридический адрес: 241029, Брянская область, г. Брянск, ул. ОЛЕГА КОШЕВОГО, СТРОЕНИЕ 34В, ОФИС 10,  
ИНН 3257072884, КПП 325701001, ОГРН 1203200000574  
Банковские реквизиты: р/с 40702810601500160521  
Банк: Точка ПАО Банка «ФК Открытие», г. Москва, БИК 044525999,

Корр. счет 30101810845250000999

Режим работы: понедельник–пятница с 09:00 до 18:00

Суббота–воскресенье: выходной

Телефон: +7 (495) 777-69-52

E-mail: sale@vils.ru